



Ekspert zewnętrzny i biegły w projektach i sporach IT

Konferencja online

**24 marca 2021 r.
9.30-14.00**

PTI
POLSKIE TOWARZYSTWO INFORMATYCZNE
IZBA RZECZOSZNAWCÓW

TKP
Trapez
Konarski
Podrecki
& Wspólnicy

PIIT

CH-BECK

Dlaczego warto korzystać z zewnętrznych specjalistów i czego się wystrzegać?

Radosław Stępień – Zastępca Dyrektora Pionu Informatyki i Systemów Zarządzania
Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSYEM S.A.

AGENDA

- Rola eksperta w trakcie trwania projektu
- Przykłady gdzie ekspert może pomóc
- Jak korzystać z doradztwa
- Dyskusja


Rola eksperta w trakcie trwania projektu

- Inicjacja projektu
- Tworzenie założeń
- Wsparcie przy realizacji projektu
- Walidacja

INICJACJA

- *Wybór metody prowadzenia projektu – a może jednak zwinnie?*
- *Jak dobrze zaplanować zadanie*
- *Tworzenie OPZ – jak dobrze wybrać*
- *Odpowiedzi na pytania – nie zawsze łatwo odpowiedzieć*

TWORZENIE ZAŁOŻEŃ

- *Wybór technologii*
 - *Dialog z rynkiem i RFI*
 - *Opłacalność projektu - TCO*
 - *Konsultacje dla Zarządu*
- 

WSPARCIE PRZY REALIZACJI PROJEKTU

- *Wsparcie sponsora*
- *Rozstrzyganie konfliktów*
- *Okresowy audyt*



OCENA PROJEKTU

- *Ocena osiągniętych celów biznesowych*
- *Ocena prowadzenia projektu – co poprawić na przyszłość*
- *Ocena satysfakcji klienta biznesowego z wdrożenia*

Przykład 1

Cloud vs on premises



jak optymalnie wykorzystywać zasoby

Przykład 2

Wytwarzanie oprogramowania i zabezpieczanie
praw autorskich

gdzie ekspert może pomóc

Przykład 3

Konsultacje w trakcie trwania projektu

– rozwiązywać problemy a nie spory

»

Zrozumienie nie oznacza akceptacji. Można jednocześnie bardzo dobrze rozumieć i zupełnie nie zgadzać się z tym co mówi druga strona.

William Ury, Dochodząc do TAK. Negocjowanie bez poddawania się

Przykład 4

Odnawianie umów

- czy zawsze musimy płacić coraz więcej?

OPTYMALNY SPOSÓB KONTRAKTOWANIA DORADZTWA

- DUŻY KONTRAKT CZY UMOWA RAMOWA, A MOŻE NIESTAŁY EKSPERT?
- EX-POST, CZY EX-ANTE?
- ODPOWIEDZIALNOŚĆ DORADCY

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

Q & A

